

Všeobecné obchodní podmínky společnosti APNK, s.r.o.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost:

APNK, s.r.o.,

se sídlem Na příkopě 988/31, Staré Město, 110 00 Praha 1,

IČ: 02021811,

DIČ: CZ02021811,

email: info@bestmoda.cz

telefon: +420725767677

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 214516

(dále jen „**prodávající**“ nebo „**APNK**“)

a

Kupujícího

(dále jen „**zákazník**“, „**spotřebitel**“, „**podnikatel**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“ nebo „**OP**“) jsou platné pro nákup zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.bestmoda.cz provozovaného společností **APNK, s.r.o.** a upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené Obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete zde: <https://www.bestmoda.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

Na našem on-line obchodu také poskytujeme přístup k hodnocení Zboží jinými spotřebiteli. Autenticitu takových recenzí zajišťujeme a kontrolujeme tím, že propojujeme hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž v interním systému u každého hodnocení vidíme i propojené ID objednávky, a tak jsme schopni ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného spotřebitele.

1.1. Vymezení pojmů

- ❖ **Prodávající** je obchodní společnost APNK, s.r.o. se sídlem Na Příkopě 988/31, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 02021811, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 214516 je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

- ❖ **Kupujícím** je spotřebitel nebo podnikatel.
- ❖ **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s BESTMODA nebo s ní jinak jedná.
- ❖ **Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
- ❖ **Zboží** je vše, co můžete zakoupit na webovém rozhraní www.bestmoda.cz
- ❖ **Celková cena** je celková částka, kterou budete hradit za objednávku, tedy částka za zboží i jeho nákladů doručení

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží na internetovém obchodě prodávajícího provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.bestmoda.cz (dále jen „**webová stránka**“ nebo „**web**“).

Nabídka zboží je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu spotřebiteli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující spotřebitel vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**OBJEDNAT S POVINNOSTÍ PLATBY**“.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a výslovně uvedenými dodacími lhůtami u jednotlivých produktů, a že s nimi souhlasí. S těmito obchodními podmínkami je kupující spotřebitel povinen se seznámit před vlastním uskutečněním objednávky. K potvrzení souhlasu slouží zatrhávací políčko. V případě, kdy dojde k uzavření kupní smlouvy, kupujícímu vzniká závazek k zaplacení celkové ceny.

Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícím. Toto přijetí prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na zadaný e-mail, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá žádný vliv. Součástí potvrzení je souhrn objednávky a tyto Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Prodávající se zavazuje přijmout návrh kupní smlouvy kupujícího pouze v případě, že tento návrh není v rozporu s obchodními podmínkami prodávajícího.

Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě písemné dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Kupní smlouva je uzavírána pouze v českém jazyce.

Vaše identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.

V případě porušení podmínek kupní smlouvy a obchodních podmínek kupujícím, si prodávající plně vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy, čímž vzniká kupujícímu povinnost uhradit prodávajícímu veškeré náklady spojené s uzavřením kupní smlouvy.

Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím spotřebitelem, mimo jiné těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, zboží již není dostupné, objednáte-li více kusů zboží, než je z naší strany možné dodat. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření Kupní smlouvy a nebo její části nedojde. V případě, že dojde ke vzájemné domluvě na pozměnění objednávky na základě důvodů uvedených výše, pozměněná Smlouva je uzavřená poté co nám změny potvrdíte.

V případě, že v rámci webu nebo v objednávce bude uvedena zjevně chybná cena, nejsme povinni Vám zboží za tuto cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra. Nedosáhneme-li vzájemné shody a zjevně chybná cena již byla kupujícím uhrazena, bude bezodkladně zaslána zpět kupujícímu a kupní smlouva tímto zrušena ze strany prodávajícího.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

Koupě zboží je možná jen přes webové rozhraní e-shopu www.bestmoda.cz.

Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste nám poskytli v Objednávce budeme tedy považovat za správné a pravdivé.

Pokud máte zřízen Uživatelský účet, můžete se k němu přihlásit a učinit objednávku jeho prostřednictvím. Uživatelský účet pro odeslání objednávky a uzavření kupní smlouvy nemusíte mít. Jeho výhodou je, že kupující nemusí opakovaně vyplňovat své identifikační údaje. I v případě uživatelského účtu má kupující povinnost kontrolovat správnost uvedených předvyplněných údajů.

V některých případech umožňujeme využít na nákup zboží slevu prostřednictvím Slevového kupónu. Pro poskytnutí slevy je potřeba v průběhu návrhu Objednávky vyplnit údaje o slevě do

předem určeného pole s názvem „Vložit slevový kupón“. Pokud tak učiníte, bude Vám zboží poskytnuto se slevou. V opačném případě nemá kupující nárok uplatňovat slevu dodatečně na již uzavřenou kupní smlouvu.

Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Ceny zboží nejsou přizpůsobovány osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování. Tímto ustanovením není dotčena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu na základě individuálně stanovených podmínek.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.

Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.

Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.

Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než 5 let nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy.

Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

4. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 a zákonem § č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

Prodávající odpovídá kupujícímu spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel věc převzal,

- ❖ má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující spotřebitel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- ❖ se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- ❖ věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- ❖ je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,

- ❖ věc vyhovuje požadavkům právních předpisů,
- ❖ množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně obvyklé životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi zejména reklamou nebo označením;

Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může spotřebitel požadovat:

- ❖ dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.
- ❖ Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

Projeví-li se vada v průběhu dvanácti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, to se však netýká:

- ❖ u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- ❖ na opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
- ❖ u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo
- ❖ vyplývá-li to z povahy věci.

Má-li věc vadu, z níž je APNK zavázána, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má Kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

V případě, že bude mít zboží vadu, může nám takovou vadu spotřebitel oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy zboží reklamovat) zasláním emailu nebo dopisu na naše adresy uvedené v identifikačních údajích. Reklamací vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje reklamační řád prodávajícího v článku č. 7.

5. PRÁVO SPOTŘEBITELE Odstoupit od smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží (v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Odstoupení od kupní smlouvy ze strany spotřebitele musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v přechodí větě.

V případě, že si spotřebitel přeje dle předchozího odstavce odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, kontaktuje prodávajícího a nejlépe písemně uvede, že odstupuje od smlouvy, ideálně s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Lhůta 14 dnů počíná plynout dnem následujícím od doručení zboží přepravcem na uvedenou adresu. Po uplynutí této lhůty nebude odstoupení od smlouvy možné. Nedodržením zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy budou požadovány úhrady veškerých dalších nákladů, které nerespektováním této lhůty vzniknou.

Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít též vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Zboží na základě Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zasílat pouze na uvedenou korespondenční adresu prodávajícího, a to na vlastní náklady:

APNK, s.r.o. – Bestmoda.cz

Palác Broadway – vchod C 1. patro

Celetná 988/38

110 00 Praha 1 – Staré Město

Telefon: +420 725 76 76 77

a oznámení o odstoupení od smlouvy na adresu elektronické pošty prodávajícího info@bestmoda.cz.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle společnosti APNK, s.r.o. bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od APNK, s.r.o. obdržel, a to na své náklady.

Prodávající doporučuje kupujícímu, aby zásilku, kterou vrací, vždy odeslal jako pojištěnou a sledovatelnou zásilku, alespoň v hodnotě zasílaného zboží dle kupní smlouvy, aby v případě ztráty nebo poškození zásilky ze strany přepravce, bylo možné uplatnit po přepravci vzniklou škodu.

Při odeslání doporučujeme uvést ve formulářích přepravců výše uvedené telefonní číslo a email prodávajícího. Díky tomu budou prodávajícímu doručeny notifikace o doručované zásilce.

Prodávající nenese žádnou odpovědnost za ztrátu nebo poškození balíčku se zbožím odeslaným nevhodným způsobem ze strany kupujícího.

V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od účinnosti odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to bankovním převodem. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal.

Ustanovení zákona o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal a v původním nepoužitém stavu. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo částečně spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno byť jen částečně, prodávající jednostranně uplatní na spotřebiteli právo na náhradu škody a započte svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Kupující je plně zodpovědný za stav zboží, ve kterém jej prodávajícímu vrátí.

Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající jednostranně započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkčností Zboží, tj. způsobem, jakým byste se se Zbožím seznamovali v kamenné prodejně. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení ceny.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku nemá zejména, v případě smluv:

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- o dodávce novin, periodik nebo časopisů,

- o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy

Prodávající si vyhrazuje právo na zrušení objednávky u zboží označeného pojmem „Vyprodáno“ v případě, že zboží již není možné dodat ani nahradit jiným modelem nebo pokud se jeho cena výrazně změnila a zákazník toto před samotným vznikem kupní smlouvy neakceptuje a i přes uvedený status „Vyprodáno“, zboží na webu zakoupí a odešle objednávku bez předchozí dohody. Prodávající zákazníka o této situaci informuje. Byla-li část nebo celá objednávka uhrazena, budou zákazníkovi peníze vráceny na účet a v případě úhrady prostřednictvím platební brány PayU, bude platba ponížena o transakční poplatky dle platného ceníku provozovatele platební brány PayU.

6. PRÁVO PRODÁVAJÍCÍHO Odstoupit od smlouvy

Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené s kupujícím v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, resp. není možné dodat prodávajícímu zboží od dodavatele prodávajícího za původně udávanou cenu, dále také v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá).

Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy kdykoliv, do doby převzetí zboží kupujícím, a v takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu dle kupní smlouvy bez zbytečného odkladu bezhotovostním převodem na účet kupujícího.

Prodávající může také od smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že kupující uvedl v objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, je prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.

Tímto odstoupením od kupní smlouvy prodávajícím nevzniká kupujícímu žádné právo na náhradu škody.

7. REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád je nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího a popisuje postup, jakým způsobem reklamovat zboží pořízené od prodávajícího.

Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem zahrnutým v těchto Všeobecných obchodních podmínkách ještě před objednáním zboží.

Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od prodávajícího, kupující souhlasí s tímto Reklamačním řádem obsaženým v těchto obchodních podmínkách.

Kupující může reklamovat zboží, které vykazuje vadu, odesláním předmětného zboží na adresu:

APNK, s.r.o. – Bestmoda.cz
Palác Broadway – vchod C 1. patro
Na příkopě 988/38
110 00 Praha 1 – Staré Město

Reklamované zboží by mělo být důkladně zabezpečeno, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození a zásilka reklamovaného zboží musí obsahovat: reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství), doporučujeme přiložit kopii nákupního dokladu, podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje Kupujícího (zejm. zpáteční adresa a tel. číslo). Bez výše uvedeného je znemožněna identifikace původu i závady zboží. Tento postup je doporučen i Kupujícímu-spotřebiteli, pokud neprokáže a nedoloží uvedené skutečnosti jinak.

Kupující-podnikatel doloží platnost záruky předložením nákupního dokladu, pokud bylo v minulosti zboží reklamováno, též doloží doklad o reklamaci. Na nabývacím dokladu (nákupní nebo reklamační doklad) musí být stejné sériové číslo, jako na reklamovaném výrobku (pokud výrobek sériové číslo má). Tento postup je doporučen i Kupujícímu-spotřebiteli, pokud neprokáže a nedoloží uvedené skutečnosti jinak.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením.

Dále se záruka nevztahuje na poškození vzniklá:

- mechanickým poškozením zboží,
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
- provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
- zboží, které bylo upravováno zákazníkem, vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
- zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.

Tato omezení neplatí, pokud byly vlastnosti zboží, jež jsou v rozporu s výše uvedenými podmínkami, kupujícím a prodávajícím výslovně dohodnuty, vymíněny nebo prodávajícím deklarovány, případně je lze očekávat vzhledem k prováděné reklamě nebo obvyklému způsobu užití zboží.

Prodávající má právo odmítnout přijetí zboží do reklamace v případech, kdy reklamované zboží a/nebo jeho součásti jsou znečištěné nebo nesplňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení, ledaže se jedná o znečištění obvyklé.

Je-li Kupující-spotřebitel, o reklamaci prodávající rozhodne ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamaci včetně odstranění vady prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě se spotřebitelem – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí této lhůty se má za to, že vada na věci skutečně existovala a spotřebitel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

Tato lhůta není závazná ke Kupujícímu-podnikateli, kdy o reklamace bude rozhodnuto nejpozději do 60 dnů ode dne uplatnění reklamace.

Prodávající vydá Kupujícímu-spotřebiteli písemné potvrzení emailem o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je požadován, a to emailem bezprostředně po přijetí reklamace; dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

Kupující má právo na úhradu nutných nákladů (zejména poštovného, které uhradil při odeslání reklamovaného zboží), které mu vznikly v souvislosti s uplatněním oprávněných práv z odpovědnosti za vady a byly vynaloženy skutečně a účelně. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu vady věci má spotřebitel také právo na úhradu nákladů k tomuto odstoupení.

Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamace zboží v zákonné záruční lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, záruční doba se prodlužuje o dobu trvání reklamace. Doba trvání reklamace se počítá od následujícího dne po uplatnění reklamace do dne vyřízení reklamace, tedy doby, kdy byl Kupující povinen věc převzít. O vyřízení je zákazník informován e-mailem, který uvedl již při nákupu.

8. OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost APNK, s.r.o. věnuje ochraně osobních údajů velkou pozornost. Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů kupujícího ze strany APNK se použijí tyto [podmínky ochrany osobních údajů](#).

9. NÁKLADY NA POUŽITÍ KOMUNIKAČNÍCH PROSTŘEDKŮ NA DÁLKU

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

10. PROVOZNÍ DOBA E-SHOPU

Objednávky přes internetový obchod na stránce www.bestmoda.cz : 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci APNK nenese odpovědnost za nedodržení provozní doby.

Dotazy k Vaším objednávkám jsou vyřizovány obvykle do 24 hodin v pracovní dny (pondělí – pátek) a to v době od 10.00 – 18.00 a to v elektronické podobě odesláním e-mailu na info@bestmoda.cz.

Zboží je obvykle vyskladňováno do 24 hodin od přijaté platby, a to v pracovní dny (pondělí – pátek). Přijetí platby se rozumí zobrazení platby ve výpisu zaslaném bankou. Výpisy jsou zasílány ze strany banky s 24 hodinovým prodloužením a pouze v pracovní dny. Mezibankovní platební styk trvá obvykle až 2 pracovní dny dle zákona o platebním styku. Prodávající po přijetí platby kupujícího vždy informuje s potvrzením přijaté platby a rekapitulací uvedené dodací lhůty, včetně předpokládaného data doručení zboží. Dodací lhůty nelze bez předchozí dohody měnit.

11. CENY

Všechny ceny jsou smluvní. V on-line e-shopu www.bestmoda.cz jsou vždy aktuální a platné ceny, v české měně Kč (CZK).

Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou konečné, tj. včetně platné sazby DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit, to se však netýká případných poplatků za dopravné, které jsou uváděny až v rámci tzv. nákupního košíku a jejich výše se odvíjí od nabízených přepravních metod ze strany prodávajícího a volby kupujícího.

Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou.

Platbu celkové ceny za objednávku po Vás budeme požadovat po uzavření kupní smlouvy a před předáním zboží do přepravy k doručení. Úhradu celkové ceny můžete provést způsobem uvedenými v článku 12. Platební podmínky.

12. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Prodávající akceptuje následující platební podmínky:

- Platba předem bankovním převodem - Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení objednávky e-mailem. V případě platby bankovním převodem je celková cena splatná do 48 hodin od odeslání objednávky.
- Platba online přes internetové rozhraní banky - taková platba probíhá prostřednictvím zabezpečené platební brány GoPay, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://www.gopay.com/cs/>.
- Platba kartou prostřednictvím platebního terminálu při osobním odběru objednávky,
- Platba kartou online – taková platba probíhá prostřednictvím zabezpečené platební brány GoPay, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://www.gopay.com/cs/>. Při volbě platby prostřednictvím platební brány GoPay a nebo

platební karty je kupující přesměrován na server třetí strany, kde vyplní příslušné platební údaje.

Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí ve vlastnictví APNK, s.r.o., avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží Kupujícím.

Fakturační údaje kupujícího nelze měnit zpětně po odeslání objednávky.

Prodávající si vyhrazuje právo nabídnout kupujícímu pouze vybrané způsoby platby dle vlastního uvážení.

13. DODACÍ PODMÍNKY

Kupující uzavřením kupní smlouvy výslovně souhlasí s uvedenou dodací lhůtou, přičemž dodací lhůta je výslovně uvedena u každého produktu a níže uvedenými ustanoveními Obchodních podmínek. Je povinností kupujícího se s uvedenou dodací lhůtou řádně seznámit. V případě zakoupení položek s různou dodací lhůtou, objednávka bude odeslána kompletní v uvedené lhůtě, která je nejzazší uvedená, nedomluví-li se kupující a prodávající jinak. Dodací lhůty uvedené u produktů platí pro doručení na území České republiky.

Pokud není v kupní smlouvě ujednáno jinak, způsob dodání zboží určuje prodávající. V případě, že se prodávající a kupující domluví na jiném způsobu dodání zboží, na základě výslovného přání kupujícího, nese kupující veškeré náklady a rizika s takovým způsobem dopravy spojené.

Dodací lhůta má pouze informativní charakter a není pro prodávajícího závazná. Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti jednotlivých dopravců/přepravců. Proávající nenesou žádnou odpovědnost za škody způsobené opožděným dodáním a /nebo nedoručením zboží z jakéhokoliv důvodu.

Každý balíček se zbožím je odeslán jako pojištěná a sledovatelná zásilka. Číslo zásilky je kupujícímu poskytnuto po předání objednávky přepravci emailem.

Veškeré zboží obsahuje v kódu produktu na posledním místě následující zkratky, které obvykle označují zemi, ve které je zboží skladem nebo odkud se zboží naskladňuje.

Označení v kódu zboží:

- CZ => zboží se nachází skladem v České republice a obvyklá dodací lhůta je 2 – 3 pracovních dní od vyskladnění zboží dle bodu 7 těchto Obchodních podmínek;
- EU=> zboží se nachází skladem v EU a obvyklá dodací lhůta je 5 – 10 pracovních dní od vyskladnění zboží dle bodu 7 těchto Obchodních podmínek;
- OW=> jedná se o mezinárodní traťovou dodávku a obvyklá dodací lhůta je 10 – 25 pracovních dní od vyskladnění zboží dle bodu 7 těchto Obchodních podmínek.

Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

V případě, kdy kupující poruší svoji povinnost převzít zboží, nemá to za následek porušení povinnosti prodávajícího zboží kupujícímu doručit. Zároveň to, že zboží kupující nepřevzme, není odstoupení od Smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím. Proávajícímu ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany kupujícího, případně Zboží uskladnit, za což prodávajícímu od náleží od kupujícího úplata ve výši 100,- Kč za každý den uskladnění nevyzvednuté zásilky. Pokud se rozhodneme odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží vyskladňovat a doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Po úhradě dodatečných nákladů kupujícím bude zboží opětovně odesláno prodávajícím.

Kupující je povinen bezprostředně při dodání překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky, poškození obálky, krabice nebo jiného obalového materiálu) dle přepravního listu přepravce. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která je např. poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu info@bestmoda.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem prodávajícímu. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

V případě, že zboží nebylo v e-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti Vás budeme vždy informovat v případě:

- a) mimořádného výpadku výroby zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné zboží dodat;
- b) prodlení s dodáním zboží od našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.

14. PÉČE O OBLEČENÍ

Není-li u zboží stanoveno jinak, doporučujeme zakoupené oděvy čistit v odborných čistírnách. Naprostá většina oděvů je vysoce módní, s aplikovanými krajkami, křišťálovými kameny a vyžadují vyšší, než obvyklou péči. Při péči o zboží se řiďte naším štítkem, který naleznete u zaslaného zboží a tímto bodem obchodních podmínek.

Přírodní vlákna

- **Vlna** - Při teplotě nad 30°C se sráží a při ždímání nebo sušení zavěšením mění svůj tvar, proto doporučujeme sušit rozprostřením.

Výhody - příjemný, teplý materiál, znovu nabývá objem a vrací se do původního objemu
Nevýhody - tendence srážet se a žloutnout

- **Bavlna** - Sráží se při teplotě nad 95°C. Výrobky z barevné nebo potištěné bavlny se během prvního praní musí prát odděleně.

Výhody – svěží, lehký materiál, vyšší odolnost k odírání a trhání.
Nevýhody - snadněji ztrácí barvy, tendence k mačkání.

- **Len** - Perte vždy pouze v ruce a nikdy při vysoké teplotě.

Výhody – lehký, příjemný materiál, odolný k zašpinění.
Nevýhody - silná tendence k mačkání.

- **Hedvábí** - Nesnese teplotu nad 45°C a ždímání. Prát ručně v jemném pracím prostředku. Žehlit při nízké teplotě a bez napařování. V případě silného znečištění doporučujeme hedvábné prádlo svěřit profesionálům (specializované čistírny).

Výhody - drží barvy. Lehký trvanlivý a příjemný materiál.
Problémy - choulostivý, vyhnout se tření.

Umělá vlákna

- **Viskóza a umělé hedvábí** - Při praní se srážejí, proto je nutné je prát ve studené vodě a žehlit při nízké teplotě bez napařování. Nedoporučuje se ždímání pro zachování tvaru.

Výhody - drží barvy, měkký materiál.
Problémy - hořlavý materiál, udržuje v sobě statickou elektřinu.

Syntetická vlákna

- **Polyester, nylon a lycra** - Jsou velmi citlivé na vysoké teploty, proto je nutné je prát ve studené vodě a žehlit při nízké teplotě z rubové strany, aby se zabránilo vzniku nežádoucího lesku.

Výhody - velmi odolné, málo se mačkají a drží barvy.
Problémy - velmi hořlavé, udržují v sobě statickou elektřinu.

Tyto informace platí pouze pro čisté materiály. Pokud jsou vlákna a materiály namíchaná, musíte zjistit procentuální složení a zacházet s oděvem adekvátně dle složení.

Tabulka nejčastějších mezinárodních symbolů pro péči a údržbu oděvů

 Pouze chemické čištění	 Možno bělit prostředky uvolňující chlor
 Možno chemicky čistit	 Sušení v sušičce
 Nečistit chemicky	 Nesušit v sušičce
 Studené čištění	 Praní na doporučenou teplotu
 Zákaz bělení	 Ruční praní
 Žádné praní	 Žehlení na doporučenou teplotu (symbol teček udává stupeň žehlicí teploty)
 Nežehlit	 110,  150,  200

Označení materiálů a jejich české a zahraniční ekvivalenty:

AKRYL

ackrylique, acrylic, polyacryl, acrylica, acrilico, acyl, akpyaiko

PRAVÁ KŮŽE

genuine leather, echt leder

ELASTAN – EL

lycra, elasthanne, elastane, Elasthan, elasthane

PODRÁŽKA

outsole

BAVLNA – CO

coton, cotton, baumwolle, cotone, algodón algodao, bomuld, katoen, bambaki

PRYŽ

rubber

NYLON – PVC

nylon

ACETÁT

acetate

POLYESTER

polyester, polyestere, poliester, PBT elite

TRIACETÁT

triacetate

POLYURETAN – PU

polyuretan, polyurehthan

KOVOVÉ VLÁKNO

metal fibre

VLNA
wool, woole, laine, lana

LEN
linen

POLYAMID – PA
polyamid

KAŠMÍR
cashmere

SPANDEX
spandex

HEDVÁBÍ
silk

VISKÓZA
viskosa, viscose

AZBEST
asbestos

CHLORIDOVÉ VLÁKNO
chloro fibre

HUSÍ PEŘÍ
duck down, feather

KOKOSOVÉ VLÁKNO
coconut fibre

JINÁ VLÁKNA
other fibres, autres fibres, otras fibras

Tabulka názvů částí oděvů nebo pokynů a jejich překlad

FRONT COATING

přední část

OUTER SHELL

vnější povrch

BACK COATING

zadní část

LINING

Podšívka

FILLING

Výplň

WASH WITH SIMILAR COLOURS

prát s podobnými barvami

DRY CLEAN ONLY

čistit jen na sucho – chemicky

SHAPE WHILE WET

vytvarovat při sušení

WASH INSIDE OUT

prát naruby

LEATHER COLLAR CANNOT BE DRY CLEANED

Kožený límec nemůže být čistěn na sucho – chemicky

Věnujte náležitou pozornost mezinárodním symbolům pro ošetření textilií. Dodržením předepsaných postupů ošetření bude zachována kvalita námi dodaných výrobků. Nedodržením tohoto návodu může dojít k trvalému poškození výrobku, na které se nevztahuje záruka.

V případě, že máte pochybnost jakým způsobem u nás zakoupené zboží ošetřit. Kontaktujte nás na info@bestmoda.cz a my Vám rádi poradíme.

15. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@bestmoda.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě kupní smlouvy, které se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi APNK a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. K mimosoudnímu řešení případných spotřebitelských sporů z kupní smlouvy může Spotřebitel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je také nově příslušná [Česká obchodní inspekce](http://www.coi.cz), se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, <http://www.coi.cz>, s odkazem na více informací týkajících se mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

a/nebo spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#).

Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, APNK doporučuje Kupujícímu nejdříve využít kontaktní e-mail APNK info@bestmoda.cz pro vyřešení nastalé situace.

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka spotřebitele je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření.

Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 06. 03. 2023 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle nebo elektronicky na www.bestmoda.cz .

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (jeho použití je volitelné)

(vyplňte tento formulář a pošlete jej elektronicky na info@bestmoda.cz pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy (* **vyplňte číslo objednávky**) o nákupu tohoto zboží (* **vyplňte kód/y položek**, pokud nevracíte celou objednávku, ale pouze část zboží), (číslo objednávky i kódy položek jsou obsaženy v e-mailu potvrzujícím Vaši objednávku)

- Číslo objednávky
- Kód položky
- Datum objednání (*) / datum obdržení zboží (rozumí se dnem doručení přepravcem) (*)
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
- Datum odstoupení od smlouvy
- Číslo účtu pro vrácení peněžních prostředků (číslo účtu je nutné uvést v celém tvaru s případným předčíslem; nedílnou součástí čísla účtu je označení kódu banky za lomítkem)

(*) údaj doplňte

.....
podpis spotřebitele